

CAS CLIENTS  
MOORTGAT 2023

## castorama

## Apprenants

711

- ✓ Team Learning
- ✓ Jeux de Rôles
- ✓ Impliquer & Engager
- ✓ 20 000 Salarié(e)s
- ✓ Suivi régulier

## ENJEUX :



Les managers de Castorama jouent un rôle clé dans l'atteinte des objectifs des équipes. Afin d'accélérer le développement des services au client, un accompagnement digital très concret, destiné à l'ensemble des équipes de vente et relation client des 102 magasins, a été élaboré.

## SOLUTION :



Co construction en ateliers constitués de personnel terrain et siège,  
Tournages de vidéos de situation (acteurs CASTORAMA)  
Création de motion designs, quiz, évaluation des acquis...  
Fourniture des contenus digitaux pour implantation dans la plateforme CASTORAMA.

Mois  
Formation

20

- ✓ 34% Managers
- ✓ Gamification
- ✓ Echange Expérience
- ✓ Implication Managers
- ✓ France

## RÉSULTAT :



Le parcours de formation "Destination Manager", donne toutes les notions nécessaires pour réussir leur prise de poste. Neuf promotions (711 apprenants) ont suivi ou suivent actuellement ce cursus soit environ 34 % des managers de proximité de l'entreprise. À l'issue de cette formation managériale de 20 mois, le participant obtient 4 certifications.

## Certification

4

- ✓ Montée en Compétence
- ✓ Plan Stratégique
- ✓ Fidélisation
- ✓ Partage Expérience
- ✓ Long Terme

