

CAS CLIENTS MOORTGAT 2023

Apprenants

108

- ✓ Managers Font Line
- ✓ Sur mesure
- ✓ Entretien coaching
- ✓ Format séquentiel
- ✓ Mise en situation

Mois/An

8

- ✓ 12 Groupes de 9
- ✓ Blended Learning
- ✓ Vidéos situationnelles
- ✓ Quiz de validation
- ✓ 4 jours en Présentiel

Satisfaction

92%

- ✓ Partage avec Pairs
- ✓ "Enthousiaste"
- ✓ "Application immédiate"
- ✓ "Méthode ludique"
- ✓ "Concrète"

ENJEUX :



- Manager la performance (Suivre l'activité, fixer les objectifs)
- Mettre en œuvre le changement (Expliquer et faire adhérer au changement , Gérer la diversité intergénérationnelle)
- Engager les équipes (Communication assertive, Fédérer)
- Développer les compétences (Déléguer, écoute active, Feedback)

SOLUTION :



- 8 Mois d'application terrain
- 2 Phases de 4 mois pour ancrer
- 5 sessions en présentiel soit 4 journées complètes
- 8 modules digitaux
- 3 Rdv dédiés avec N+1

RÉSULTAT :



- Renforcement de l'esprit d'appartenance Sysco
- Valorisation de la population en première ligne lors du premier confinement sanitaire
- Apport d'outils concrets pour mieux gérer les carences en personnel et les cadences induites

