

Objectifs

- Communiquer clairement les objectifs et les missions
- Piloter la performance et la montée en compétence de ses collaborateurs
- Gérer les situations difficiles
- Acquérir de l'aisance et du plaisir à manager

Public

- Managers
- Chefs de projet

Prérequis

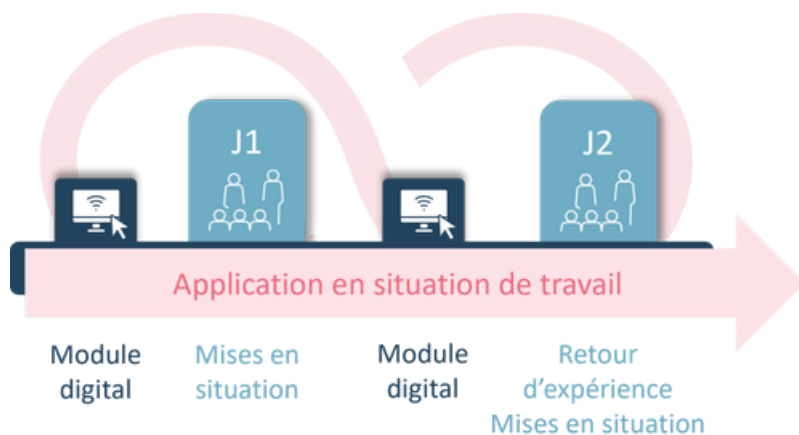
- Aucun

Modalités

- Des groupes de 8 participants maximum
- Un module digital avant chaque séance
- Des exercices de mises en situation pour prendre conscience de ses pratiques
- Des conseils faciles à mémoriser, sur des supports concis, avec version Webapp
- Une mise en application en situation de travail selon plan d'action individuel
- Un échange d'expérience à la réunion suivante
- Le contenu digital disponible 3 mois après la fin du parcours

Suivi et évaluation

- Attestation de présence par demi-journée
- Questionnaire final de satisfaction



Durée : 21h en salle + 2h en digital

Tarif/Participant : 2 580 € HT

Programme

J1 Notre rôle de Manager

- La posture managériale
- Déléguer et responsabiliser
- Exemplarité au quotidien
- Objectifs et suivi
- Communiquer nos décisions
- Réagir à une erreur
- Prendre la parole face à un groupe

J2 Renforcer la confiance

- Retour d'expérience
- Intelligence émotionnelle et écoute
- Gérer les objections
- Reconnaissance et considération
- Donner du feedback
- Les leviers de motivation
- Relayer une décision

J3 Faire progresser

- Retour d'expérience
- Inciter à agir
- L'entretien de coaching
- Désaccord sur une compétence
- Communiquer avec assertivité
- Rectifier les dérives
- Répondre aux demandes individuelles